



STRATEGISCHE

Pferdepsychologie

Strategische Pferdepsychologie

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Inh: Jennifer Jansen | info@strategische-pferdepsychologie.de | 01788596014

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das Kleinunternehmen "Strategische Pferdepsychologie"

- Geltungsbereich:** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Dienstleistungen und Produkte, die von "Strategische Pferdepsychologie", vertreten durch Jennifer Jansen, an Kunden erbracht werden.
- Vertragsgegenstand:** "Strategische Pferdepsychologie" bietet professionelle Dienstleistungen im Bereich der Pferdepsychologie und -verhaltenstraining an. Die Dienstleistungen umfassen unter anderem Pferdeverhaltensanalysen, Trainingsmaßnahmen und Beratung.
- Vertragsabschluss:** Die Angebote von "Strategische Pferdepsychologie" sind unverbindlich und stellen lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots dar. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn der Kunde das Angebot von "Strategische Pferdepsychologie" schriftlich oder mündlich annimmt oder wenn die Dienstleistung in Anspruch genommen wird.
- Preise und Zahlungsbedingungen:** Die Preise für die Dienstleistungen von "Strategische Pferdepsychologie" werden individuell mit dem Kunden vereinbart und richten sich nach Umfang und Art der Leistung. Neukunden zahlen Bar vor Ort, Rechnungen sind innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig, sofern keine andere schriftliche Vereinbarung getroffen wurde.
- Rücktritt und Stornierung:** Bei einer Stornierung von vereinbarten Terminen oder Dienstleistungen seitens des Kunden gelten folgende Regelungen: a) Stornierung bis zwei Tage vor dem vereinbarten Termin: Keine Stornogebühren b) Stornierung innerhalb von einem Tag vor dem vereinbarten Termin: 30 % der vereinbarten Vergütung. "Strategische Pferdepsychologie" behält sich das Recht vor, Termine aus wichtigen Gründen abzusagen oder zu verschieben. In diesem Fall wird ein Ersatztermin vereinbart oder gegebenenfalls eine Rückerstattung geleistet.
- Haftungsausschluss:** "Strategische Pferdepsychologie" übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch das Verhalten oder die Reaktionen der Pferde während oder nach der Dienstleistung entstehen. Der Kunde trägt die volle Verantwortung für den Umgang mit den Pferden und eventuelle Folgen daraus.
- Datenschutz:** Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes. Die Datenschutzerklärung von "Strategische Pferdepsychologie" ist Bestandteil dieser AGB.
- Geistiges Eigentum:** Alle Rechte an Inhalten, Materialien und Informationen, die im Rahmen der Dienstleistung zur Verfügung gestellt werden, verbleiben bei "Strategische Pferdepsychologie" und dürfen nicht ohne ausdrückliche Zustimmung verwendet, vervielfältigt oder weitergegeben werden.
- Gerichtsstand und anwendbares Recht:** Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ausschließlicher Gerichtsstand ist der Sitz von "Strategische Pferdepsychologie".
- Änderungen der AGB:** "Strategische Pferdepsychologie" behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Die geänderten AGB werden dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt und gelten ab dem Zeitpunkt der Mitteilung.

Stand 01.2024



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Inh: Jennifer Jansen | info@strategische-pferdepsychologie.de | 01788596014

Datenschutzerklärung für das Kleinunternehmen "Strategische Pferdepsychologie":

Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Dienstleistungen. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre diesbezüglichen Rechte.

1. Verantwortliche Stelle:

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:
Strategische Pferdepsychologie
Jennifer Jansen
Markstr. 21, 59759 Arnsberg
info@strategische-pferdepsychologie.de

2. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken und auf folgender Rechtsgrundlage:

Zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages und zur Erbringung unserer Dienstleistungen gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO.

Zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. c DSGVO.

Aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere Dienstleistungen zu verbessern und Ihnen relevante Informationen zukommen zu lassen, gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO.

3. Umfang der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen der Vertragsanbahnung oder Vertragsabwicklung zur Verfügung stellen, wie z. B. Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer und gegebenenfalls weitere für die Dienstleistung relevante Informationen.

4. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Erfüllung des Vertrags oder unserer rechtlichen Verpflichtungen erforderlich ist oder wenn wir ein berechtigtes Interesse daran haben. In einigen Fällen können wir zur Erbringung unserer Dienstleistungen auf externe Dienstleister zurückgreifen, die in unserem Auftrag Daten verarbeiten.

5. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung der genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen vorsehen. Danach werden die Daten gelöscht.

6. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Datenübertragbarkeit sowie das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung. Zur Ausübung Ihrer Rechte und für sonstige Datenschutzanfragen wenden Sie sich bitte an Strategische Pferdepsychologie
Jennifer Jansen
Markstr. 21, 59759 Arnsberg
info@strategische-pferdepsychologie.de

7. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt.

8. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern oder zu aktualisieren. Die jeweils aktuelle Version wird auf unserer Webseite veröffentlicht.

Stand: 08.2023